

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

INFORME ANUAL

GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS - PORTUGUÉS

CURSO 2023-2024

Elaborado y aprobado por la Comisión de Calidad del título Fecha: 27-01-2025	Revisado y aprobado por la Comisión de calidad del Centro Fecha: 04-02-2025	Revisado y Aprobado por la Junta de Centro Fecha: 06-02-2025
OGANDO GONZALEZ IOLANDA - 34993403F Assinado de forma digital por OGANDO GONZALEZ IOLANDA - 34993403F Datos: 2025.02.03 16:24:13 +01'00' Iolanda Ogando Coordinadora de la Comisión de Calidad del título	Firma: José Carlos Martín Camacho Responsable de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras	Firma: Pablo Ruano San Segundo Secretario Académico de la Facultad de Filosofía y Letras

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

Índice

1.	Datos identificativos de la titulación.....	3
2.	Indicadores del título.....	4
2.1.	Indicadores de demanda universitaria	5
2.1.1.	Personas matriculadas de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU-017).....	5
2.2.	Indicadores de resultados académicos.....	7
2.2.1.	Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002).....	7
2.2.2.	Tasa de abandono (OBIN_RA-001).....	9
2.2.3.	Tasa de graduación (OBIN_RA-004).....	10
2.2.4.	Tasa de eficiencia (OBIN_RA-006).....	12
2.2.5.	Tasas de éxito por curso y asignaturas (OBIN_RA-003)	13
2.3.	Indicadores satisfacción de los usuarios.....	17
2.3.1.	Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001).....	17
2.3.2.	Satisfacción con la titulación.....	19
2.3.3.	Satisfacción con los recursos (OBIN_SU-007).....	22
2.4.	Indicadores de proceso académico.....	23
2.4.1.	Personas egresadas (OBIN_PA-005).....	23
2.4.2.	Ratio de estudiantes por docente (OBIN_PA-010)	24
3.	Valoración del título (criterios y directrices)	25
3.1.	Criterio 1. Desarrollo y despliegue del plan de estudios	25
3.2.	Criterio 2. Información y transparencia.....	27
3.3.	Criterio 3. Garantía de calidad, revisión y mejora.....	27
3.4.	Criterio 4. Personal académico y personal de apoyo a la docencia.....	28
3.5.	Criterio 5. Recursos para el aprendizaje	29
3.6.	Criterio 6. Resultados de aprendizaje.....	30
3.7.	Criterio 7. Indicadores de rendimiento y egreso	31
4.	Reclamaciones	32
5.	Plan de mejoras	33
5.1.	Cumplimiento del plan de mejoras del curso anterior	33
5.2.	Plan de mejoras para el próximo curso	34

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

1. Datos identificativos de la titulación

Denominación	GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS - PORTUGUÉS
Menciones/Especialidades	
Número de créditos	240
Centro(s) donde se imparte	Facultad de Filosofía y Letras
Nombre del Centro	Facultad de Filosofía y Letras
Menciones / Especialidades que se imparten en el Centro	
Modalidad(es) en la que se imparte el título en el Centro y, en su caso, modalidad en la que se imparten las menciones / especialidades	Presencial
Año de implantación	2009
Enlace web de la titulación	https://fyle.unex.es/titulaciones/0431/#tab-presentation
Enlace web de la Comisión de Calidad del Título	https://fyle.unex.es/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g38/
Coordinador/a de la Comisión de Calidad del Título	IOLANDA OGANDO GONZÁLEZ
Plazas de nuevo ingreso (ofertadas) (Memoria verificada)	40

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

2. Indicadores del título

Se presentan en esta sección los datos relativos a los siguientes indicadores:

Demanda	Resultados	Satisfacción	Proceso académico
Personas matriculadas de nuevo ingreso en 1er curso (OBIN_DU-017): 14 Mujeres: 9 Hombres: 5	Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002): 74,041 Mujeres: 76,58 Hombres: 69,23	Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001): 8,05 Mujeres: 8,05 Hombres: 7,5	Personas egresadas (OBIN_PA-005): 5 Mujeres: 3 Hombres: 2
	Tasa de abandono (OBIN_RA-001): 0	Satisfacción del alumnado con la titulación (OBIN_SU-004): sin datos disponibles	Ratio de estudiante por docente (OBIN_PA-010) – 1,118
	Tasa de graduación (OBIN_RA-004): 75% Mujeres: 100 Hombres: 33,33%	Satisfacción del PDI con la titulación (OBIN_SU-005): sin datos disponibles	
	Tasa de eficiencia (OBIN_RA-006): 88,89 Mujeres: 87,59 Hombres: 90,91	Satisfacción del PTGAS con la gestión de las titulaciones del centro (OBIN_SU-006): sin datos disponibles	
	Tasa de éxito (OBIN_RA-003): Hombres: 90,01% Mujeres: 86,73	Satisfacción del alumnado con las instalaciones y los recursos (OBIN_SU-007): sin datos disponibles	

La definición y el cálculo de cada indicador está detallada en el Catálogo de indicadores de la UEx.

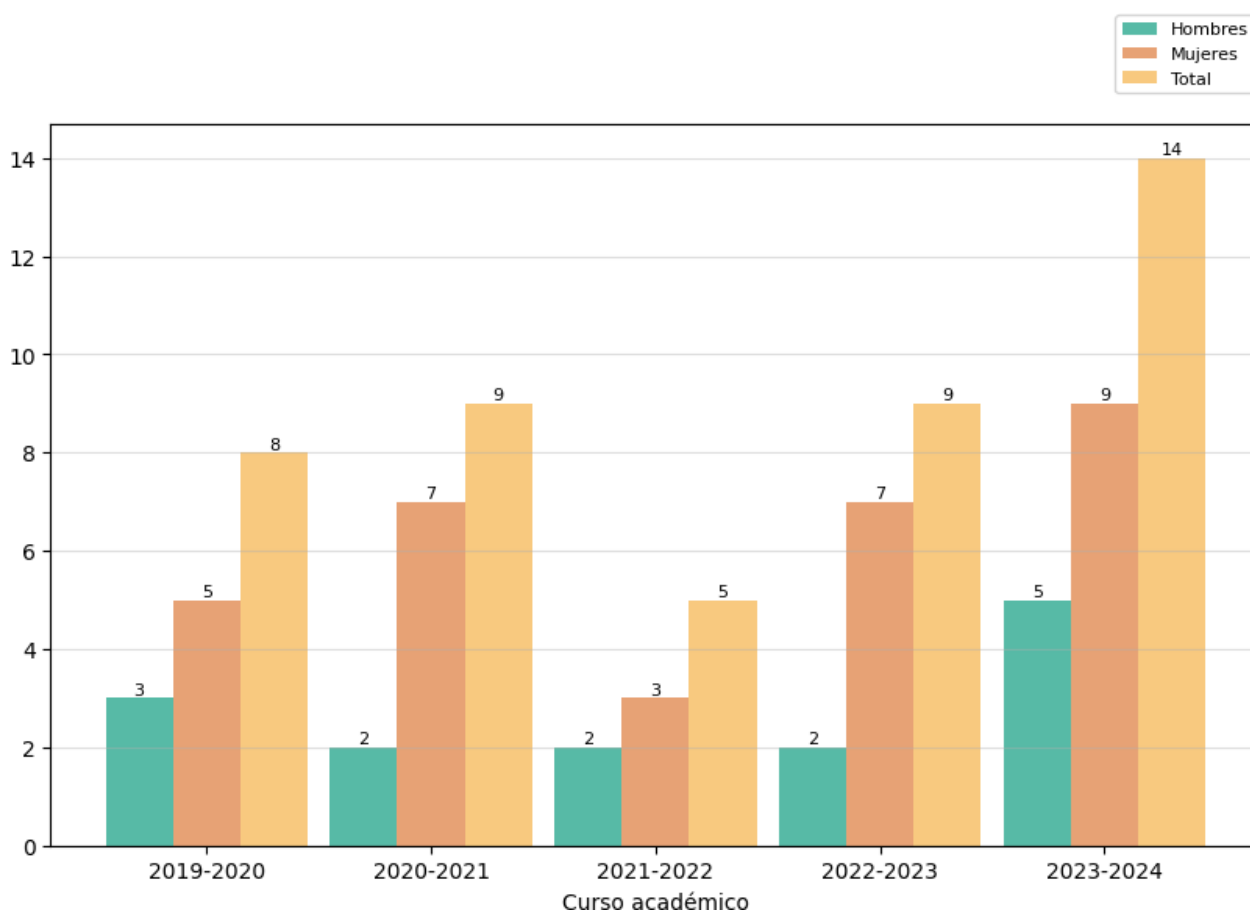
La relación completa de indicadores universitarios (por plan de estudios de cada centro, por departamentos y por asignaturas) se puede consultar en el [Observatorio de Indicadores de la UEx¹](https://utec.unex.es/funciones/estadisticas-e-indicadores-universitarios/).

¹ <https://utec.unex.es/funciones/estadisticas-e-indicadores-universitarios/>

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

2.1. Indicadores de demanda universitaria

2.1.1. Personas matriculadas de nuevo ingreso en primer curso (OBIN_DU-017)



Reflexión sobre el indicador

En el curso académico 2023-24, el número de alumnos de nuevo ingreso en el Grado en Lenguas y Literaturas Modernas – Portugués (GLLMP) ha alcanzado un máximo histórico, con un total de 14 estudiantes. Este valor representa un notable incremento respecto a cursos anteriores, consolidando una tendencia positiva en la captación de estudiantes para esta titulación.

En comparación con el curso anterior (2022-23), donde se registraron 9 nuevos ingresos, el aumento ha sido de aproximadamente un 55,6%. Este crecimiento también marca un hito respecto al curso 2020-21, cuando se alcanzó el máximo previo con 9 estudiantes. El desglose por género muestra una estabilidad en la proporción de hombres y mujeres, aunque sigue observándose una ligera predominancia femenina.

El éxito en la captación de alumnado puede atribuirse, en gran medida, a las labores de difusión realizadas por los/as docentes de la comisión del título y el área de Filologías Gallega y Portuguesa. La implementación

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

de estrategias de promoción específicas, como las jornadas de puertas abiertas, las reuniones con el profesorado de la comisión de la EBAU y otras actividades culturales, parece haber contribuido significativamente a este logro.

Tendencia general (2019-2024):

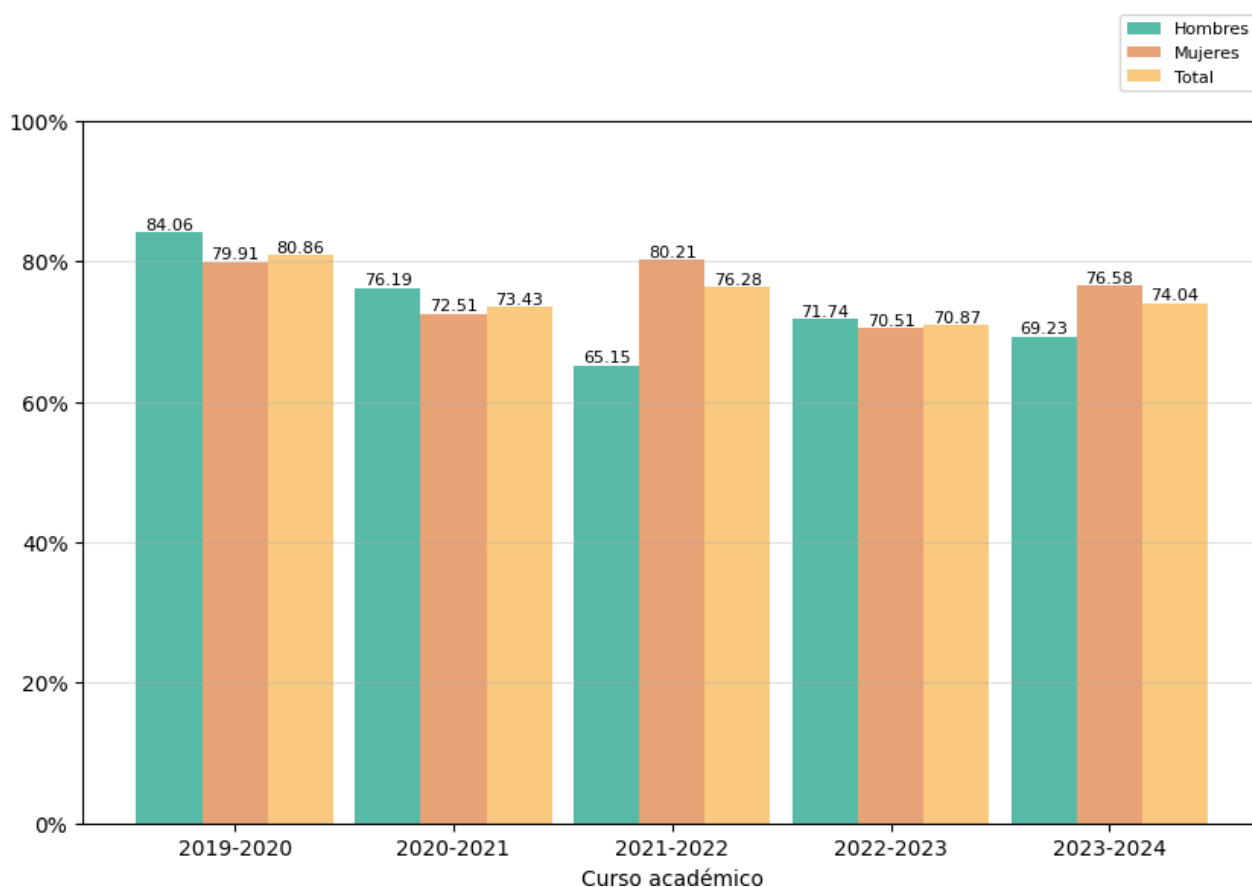
- Desde el curso 2019-20, se observa un crecimiento constante en el total de estudiantes, pasando de 5 alumnos en ese año a los 14 actuales, lo que representa casi el triple de ingresos en un periodo de cinco años.
- La participación de mujeres ha mostrado un crecimiento sostenido, mientras que el número de hombres ha experimentado un aumento más gradual.

En conclusión, el curso 2023-24 refleja el impacto positivo de las estrategias implementadas y refuerza la importancia de continuar con acciones de promoción para garantizar la continuidad de la titulación en los próximos años.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

2.2. Indicadores de resultados académicos

2.2.1. Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002)



Reflexión sobre el indicador

En el curso 2023-24, las tasas de rendimiento muestran un ligero aumento en comparación con el curso 2022-23, aunque en el éxito por parte del sector masculino hay un pequeño descenso.

Consideramos pues que los valores generales siguen siendo satisfactorios, manteniéndose por encima del 70%. Este rendimiento refleja, una vez más, el carácter vocacional del alumnado, que se traduce en un esfuerzo sostenido a lo largo de la titulación.

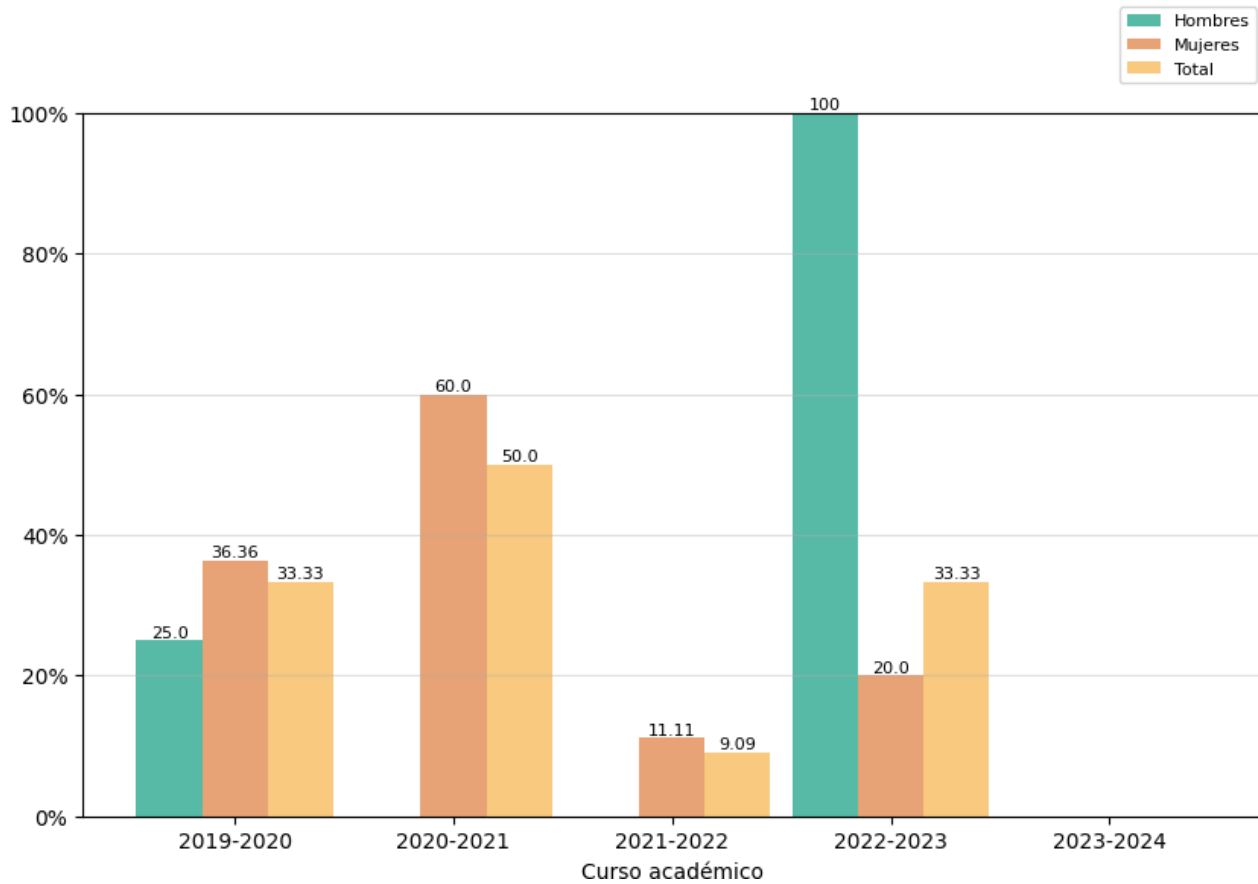
En términos de brecha de género, aunque en el curso anterior se logró una paridad casi total, en este se observa una pequeña diferencia, con los hombres presentando un rendimiento algo superior al de las mujeres. No obstante, esta diferencia sigue siendo moderada y no representa una brecha significativa.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

La Comisión de Coordinación del Título (CCT) considera que, aunque las cifras son positivas, será necesario continuar examinando cuidadosamente esta tasa para asegurar que se consolida en los próximos años.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

2.2.2. Tasa de abandono (OBIN_RA-001)

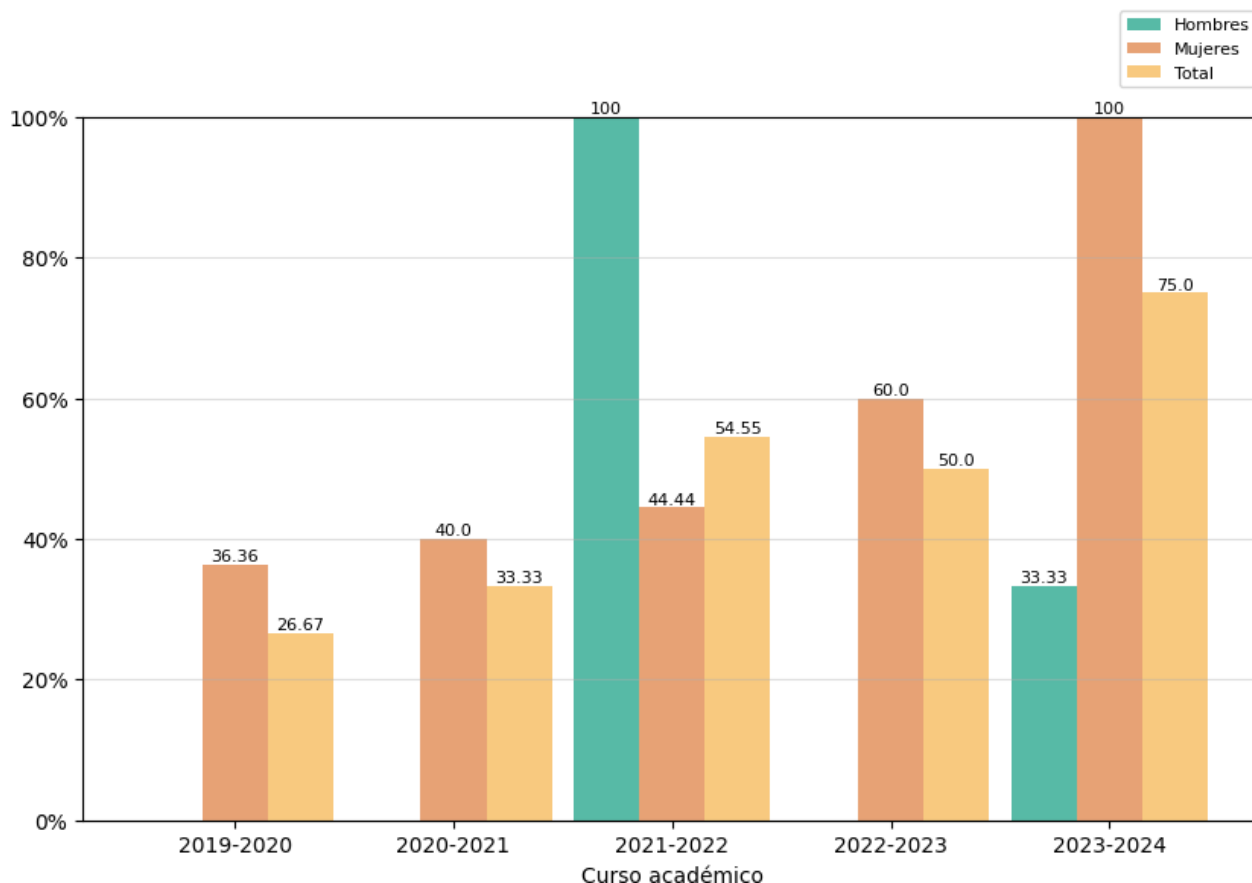


Reflexión sobre el indicador

No podemos reflexionar sobre este indicador porque ni en el presente informe ni en la tabla de indicadores (Tabla 4_04_Filosofía) aparecen datos.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

2.2.3. Tasa de graduación (OBIN_RA-004)



Reflexión sobre el indicador

En el curso 2023-24, la tasa de graduación se ha mantenido en niveles significativos, alcanzando el 75% en total. Este valor representa un incremento notable respecto al curso anterior (50%), consolidando una tendencia positiva en la culminación de estudios en la titulación.

Desde la perspectiva de género, se observa una marcada diferencia en esta ocasión, con un 100% de graduados hombres frente al 33,33% de graduadas mujeres. Esta disparidad resalta un cambio en comparación con la distribución más equilibrada del curso 2022-23, aunque es importante destacar que, debido al reducido número de estudiantes en cada cohorte, estas variaciones porcentuales deben interpretarse con cautela. Como en años anteriores, el bajo número de alumnos puede ocasionar que un único caso tenga un impacto significativo en el cálculo de la tasa.

En consonancia con la recomendación realizada por el panel evaluador de la 1ª renovación de la Acreditación del título, y la propuesta de la CCT en la 2ª renovación, sigue vigente el ajuste en la tasa de

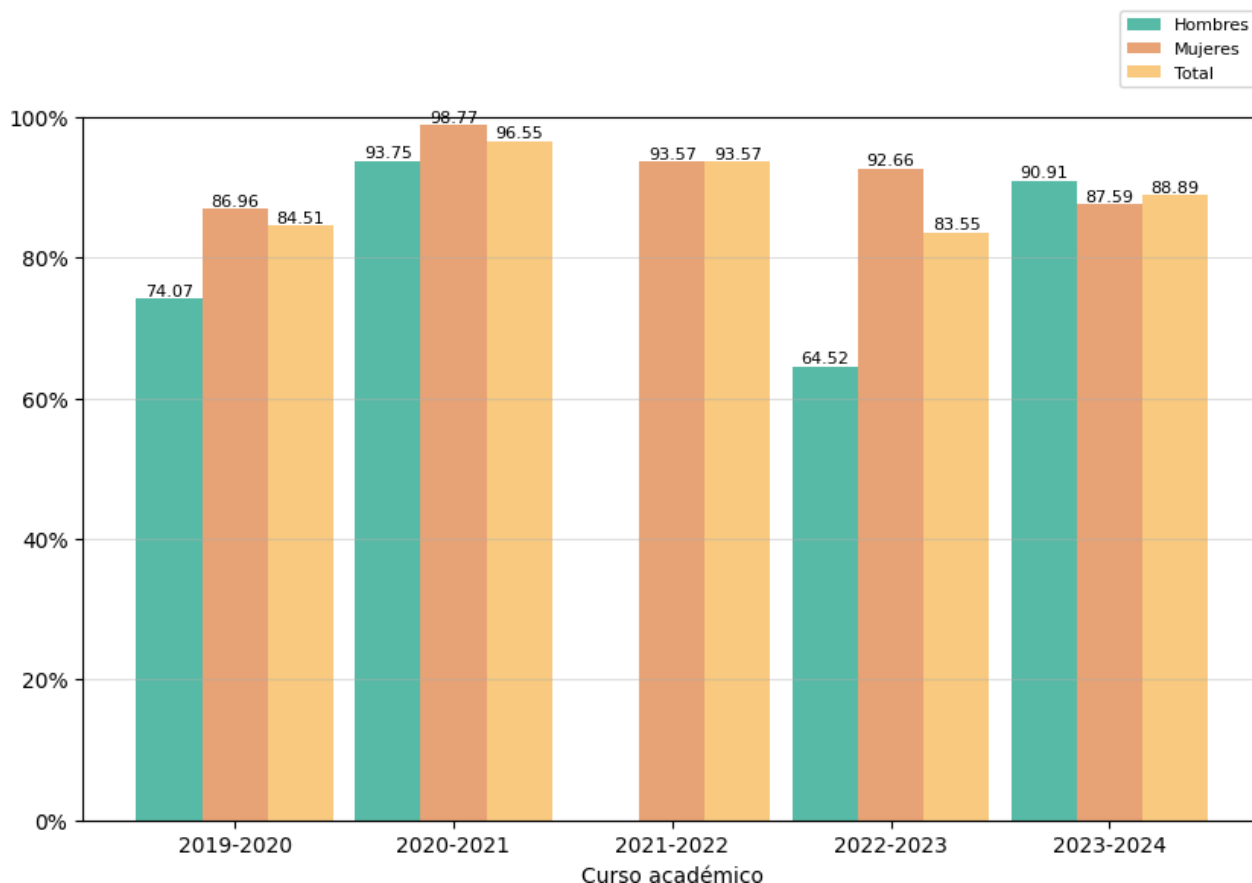
	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

graduación oficial, que ha pasado del 60% al 50%, adaptándose mejor a los resultados obtenidos y las características del alumnado.

La CCT continuará observando la evolución de este indicador en los próximos cursos, asegurándose de implementar medidas que fomenten una mayor equidad en la tasa de graduación y que permitan seguir alcanzando niveles satisfactorios.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

2.2.4. Tasa de eficiencia (OBIN_RA-006)



Reflexión sobre el indicador

En el curso 2023-24, las tasas de eficiencia han alcanzado un 88,09% en el total, lo que representa un leve retroceso respecto a los valores observados en cursos anteriores. Aun así, el indicador sigue reflejando que los/as estudiantes del grado de Portugués no necesitan matricularse de un gran número de créditos adicionales para alcanzar la graduación, manteniéndose dentro de parámetros aceptables.

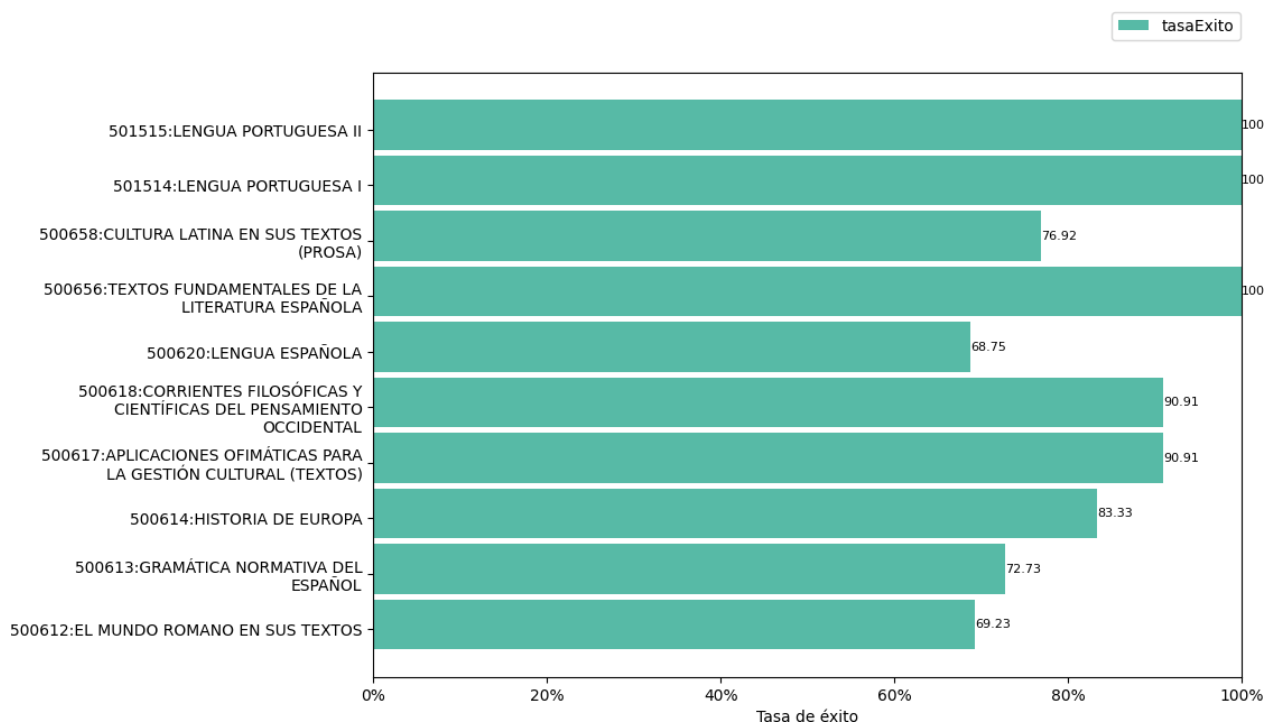
Desde la perspectiva de género, la tasa masculina se sitúa en un 90,91%, mientras que la femenina alcanza el 87,59%. Aunque se aprecia una recuperación en comparación con el descenso puntual del sector masculino en el curso 2022-23, esta mejora no ha sido suficiente para alcanzar los valores máximos observados en años previos.

La Comisión de Coordinación del Título (CCT) seguirá observando la evolución de este indicador para determinar si estas variaciones responden a fluctuaciones propias de la cohorte estudiada o si reflejan una tendencia que requiere un análisis más exhaustivo en futuros cursos.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

2.2.5. Tasas de éxito por curso y asignaturas (OBIN_RA-003)

Tasa de éxito de las asignaturas de 1º. Curso 2023-2024

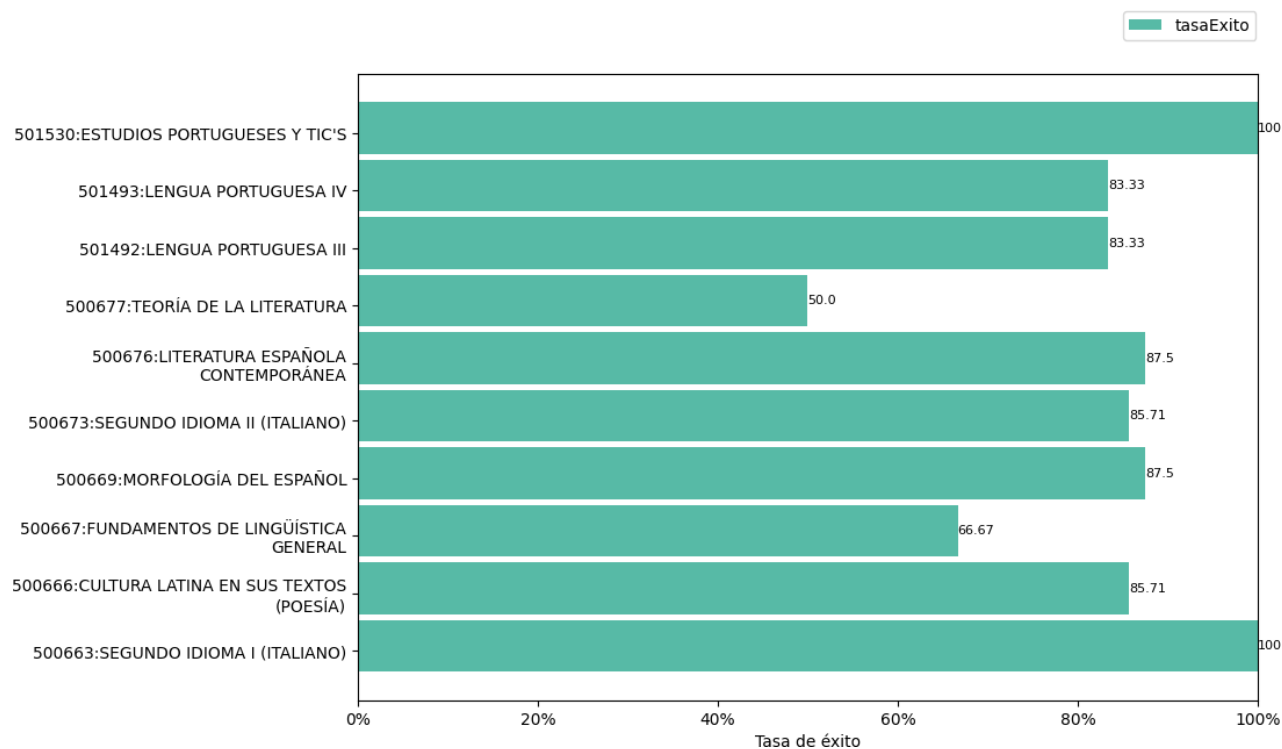


Reflexión sobre el indicador

Se observa, en general, una media muy buena en la tasa de éxito de las asignaturas del primer año. Cabe destacar el aumento en el porcentaje de éxito en la asignatura 500620 (Lengua española) que en dos cursos ha pasado del 0% al 68,75%.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

Tasa de éxito de las asignaturas de 2º. Curso 2023-2024



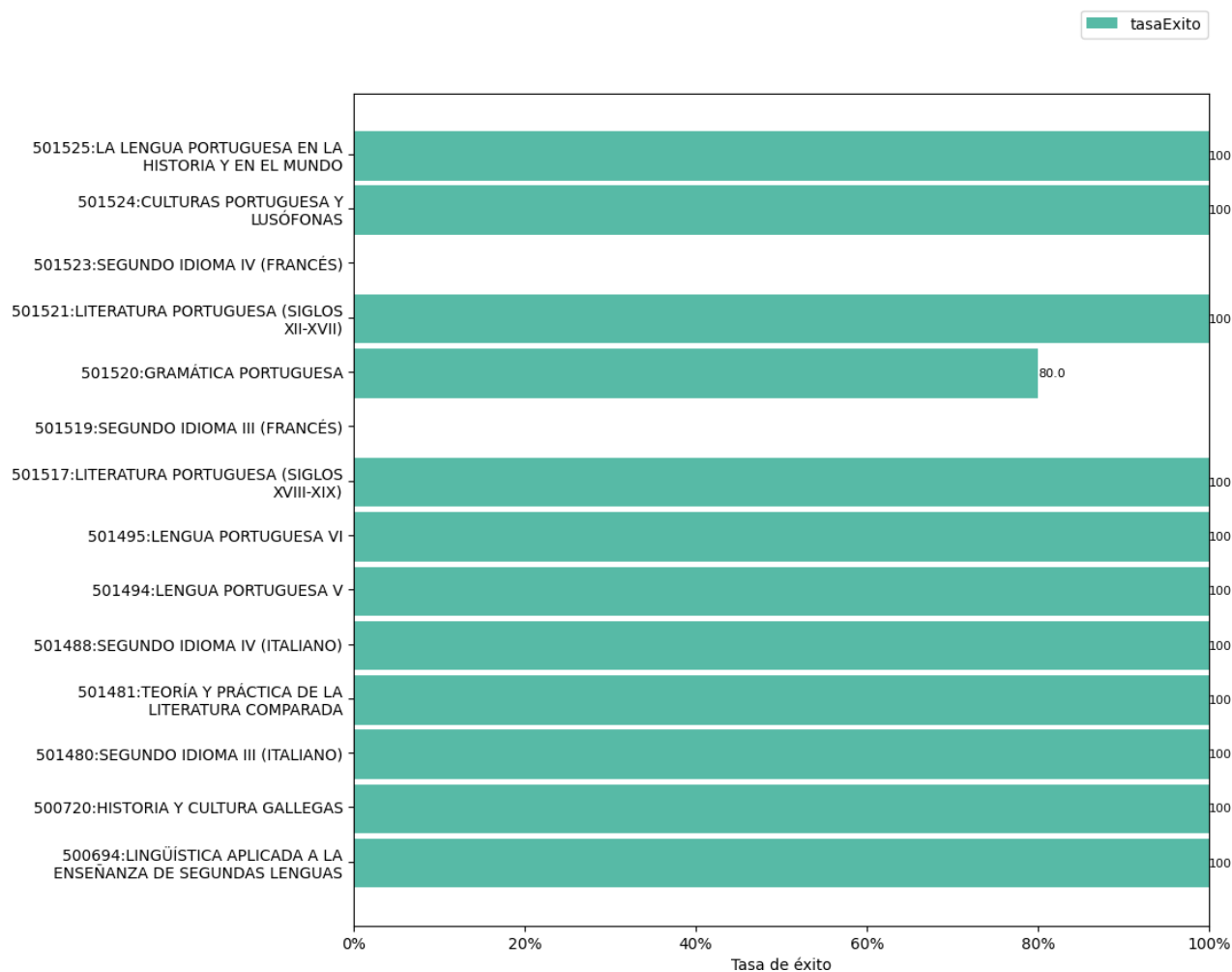
Reflexión sobre el indicador

A juicio de la CCT no hay nada reseñable en este curso: se mantienen tasas de éxito altas que pueden oscilar dependiendo de cada grupo específico (los grupos de estudiantes no son homogéneos año tras año, sino que presentan intereses, capacidades y motivaciones diversas).

También conviene destacar la elevada tasa de éxito en las asignaturas específicas de la titulación, indicador que, como en casos anteriores, puede relacionarse directamente con el carácter vocacional que muestra buena parte del estudiantado.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

Tasa de éxito de las asignaturas de 3º. Curso 2023-2024



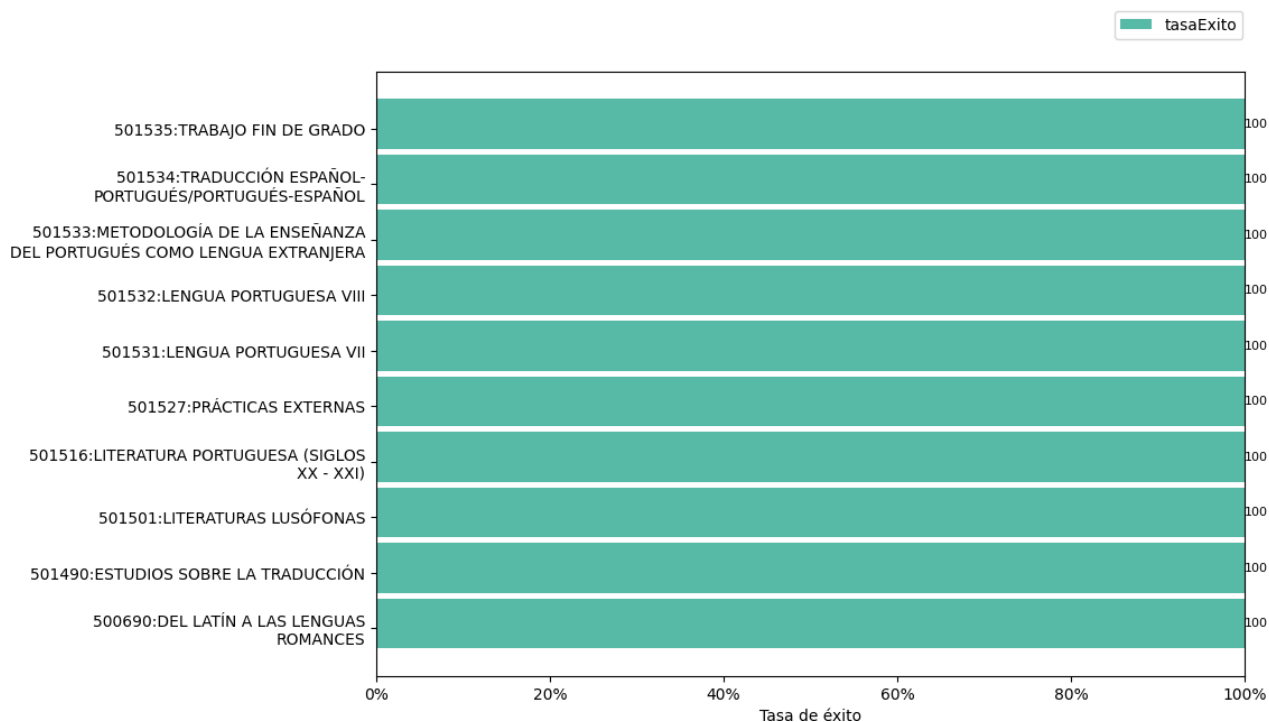
Reflexión sobre el indicador

Como suele ser habitual, los resultados del tercer año presentan una clara mejoría respecto a los años iniciales, sin duda, debido a una mayor especialización en los estudios de portugués, algo que suele ser motivador para los estudiantes del GLLMP. En esta ocasión, la mejoría se produce incluso en relación a los resultados del 3er año en el curso 2022-23.

Estos datos confirman lo ya expresado en el indicador anterior respecto a la motivación de un estudiantado vocacional.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

Tasa de éxito de las asignaturas de 4º. Curso 2023-2024



Reflexión sobre el indicador

Con unas tasas de éxito del 100% en todas las asignaturas, solo podemos destacar que se trata de situaciones puntuales y que, obviamente, habrá pequeñas variaciones en los próximos años.

Se confirma, por otra parte, que los alumnos rematriculados en las asignaturas "Literatura portuguesa de los siglos XX y XXI" (501516) y Literaturas Lusófonas (501529) han superado también estas disciplinas.

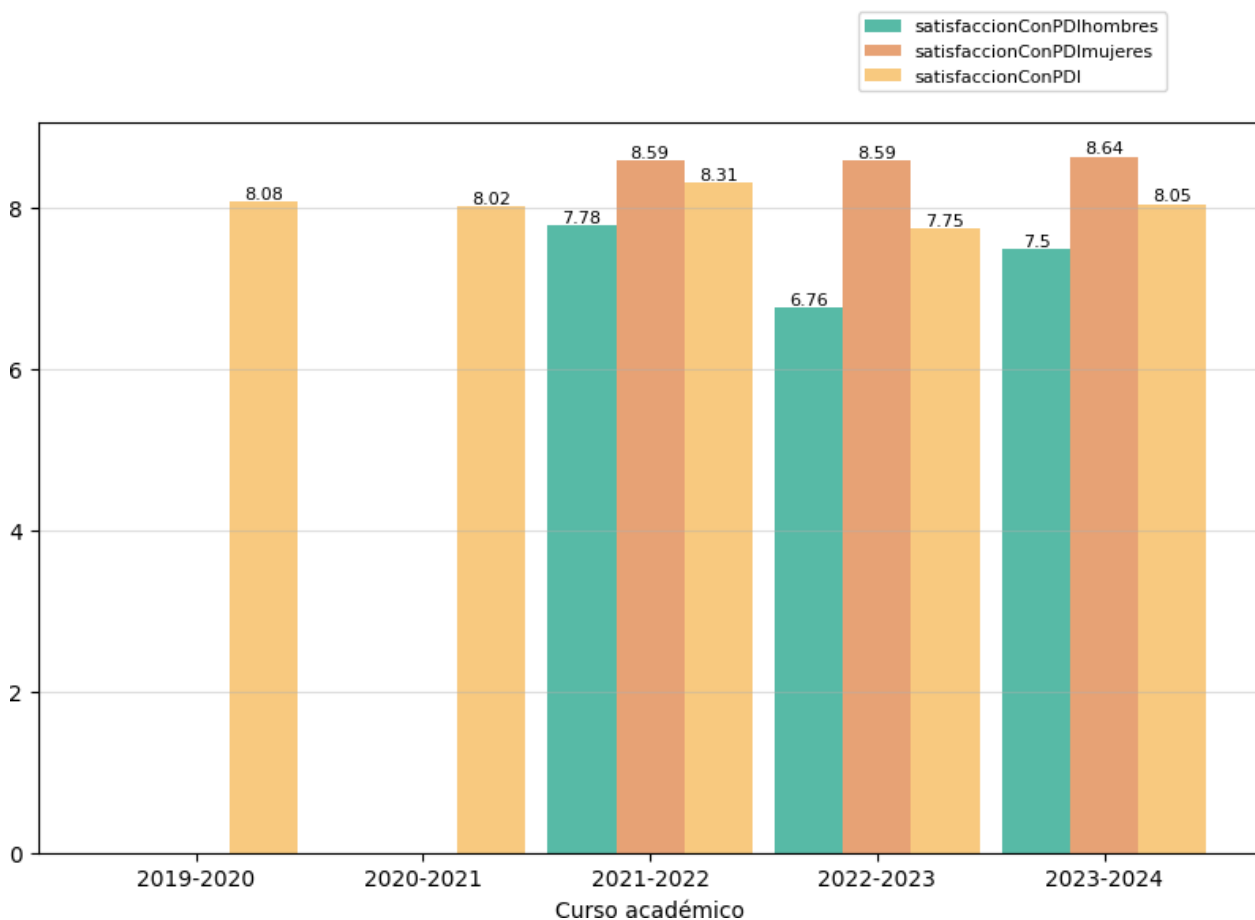
	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

2.3. Indicadores satisfacción de los usuarios

Los indicadores de satisfacción de los usuarios (estudiantes, docentes y personal técnico, de gestión y de administración y servicios) se miden con distinta periodicidad: algunos se miden anualmente y otros bienalmente.

2.3.1. Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001)

La escala de medida es 0-10.



Reflexión sobre el indicador

En el curso 2023-24, la satisfacción con la actuación docente ha experimentado una leve mejora en comparación con el curso anterior, alcanzando una media de 8,05. Este incremento refleja una recuperación

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

respecto a la ligera caída observada en 2022-23, consolidando nuevamente los altos niveles de valoración que han caracterizado a esta titulación.

En cuanto a la perspectiva de género, destaca que la satisfacción con el PDI hombres ha aumentado de 7,75 a 8, mientras que la satisfacción con el PDI mujeres ha mantenido su elevada tasa en 8,59, igual que en los dos cursos previos. Esta estabilidad en la valoración del PDI mujeres refuerza su consistencia en la percepción positiva por parte del alumnado.

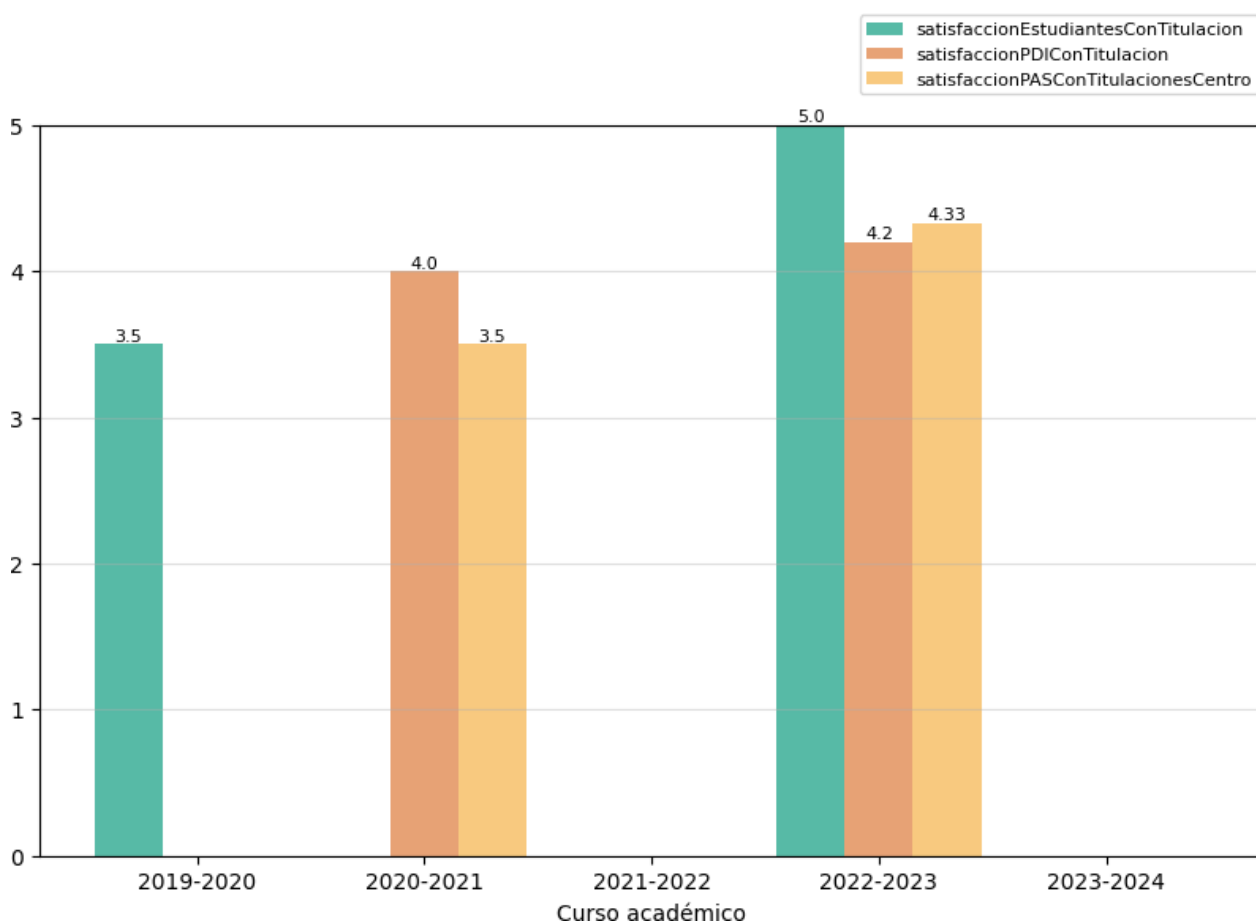
La Comisión de Coordinación del Título (CCT) valora positivamente esta tendencia y continuará observando con atención este indicador.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

2.3.2. Satisfacción con la titulación

Se presentan a continuación los indicadores de satisfacción con la titulación de los tres colectivos implicados. La escala de medida es 1-5:

- Satisfacción del alumnado con la titulación (OBIN_SU-004).
- Satisfacción del PDI con la titulación (OBIN_SU-005). El indicador se mide con una temporalidad bienal.
- Satisfacción del PTGAS con la gestión de las titulaciones del centro (OBIN_SU-006). El indicador se mide con una temporalidad bienal.



Reflexión sobre el indicador

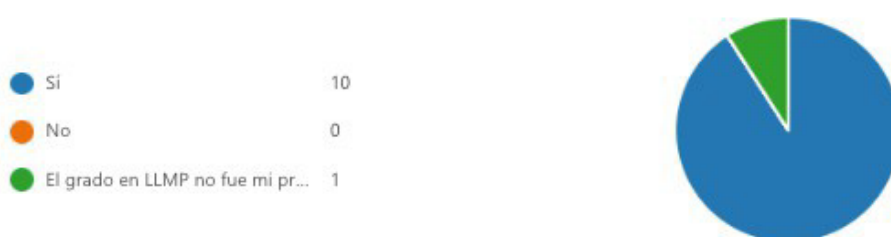
No tenemos datos relativos al curso 2023-24. Cabe destacar, sin embargo, el nivel de satisfacción de los estudiantes con la titulación, datos de los que no disponíamos al realizar el informe de aquel curso (de hecho, era una de las cosas que se comentaban con preocupación).

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

En todo caso, podemos señalar que el nivel de satisfacción por parte de las personas que respondieron era muy alto en aquel entonces.

Este nivel tan alto contrasta con un nivel mucho menor cuando se les pregunta directamente por el asunto, como puede verse en las respuestas dadas al cuestionario elaborado por la CTT y realizado en el segundo semestre del curso (puede verse en la dirección: <https://uex.be/tijpa>).

7. ¿El grado en LLMP era tu primera opción al hacer la inscripción en la UEx?



8. Siendo 1 muy bajo y 10 muy alto, cuál es tu nivel de satisfacción general con el plan de estudios del grado de Portugués?

11	5.18
Respuestas	Número Médio

9. Siendo 1 muy bajo y 10 muy alto, ¿cuál es tu nivel de satisfacción general con los/as docentes del grado de Portugués?

11	6.27
Respuestas	Número Médio

10. Siendo 1 muy bajo y 10 muy alto, cuál es tu nivel de satisfacción con la coordinación docente del grado?

11	6.18
Respuestas	Número Médio

Estos bajos niveles se deben, fundamentalmente, al plan de estudios en los dos primeros años:

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

13. ¿Qué asignatura(s) o tipo de asignaturas echas menos en el plan de estudios? Por favor, justifica tu respuesta

8
Respostas

Respostas Mais Recentes

"Asignaturas específicas de portugués. "

"Fonología, fonética, sintaxis, morfología, etc. Asignaturas mucho m...
""

14. ¿Qué asignatura(s) o tipo de asignaturas eliminarías del plan de estudios? Por favor, justifica tu respuesta

11
Respostas

Respostas Mais Recentes

"La cantidad de asignaturas que hay de español, o alguna de latín, ...

"Eliminaría asignaturas generales que hemos dado en 1º y en 2º, c...
""

15. ¿Consideras que el nivel de las asignaturas de 1º y 2º se adecúan al perfil de ingreso en el grado?

☒ Si 2
☐ No 9



16. Si tu respuesta ha sido negativa, ¿podrías explicar la razón?

8
Respostas

Respostas Mais Recentes

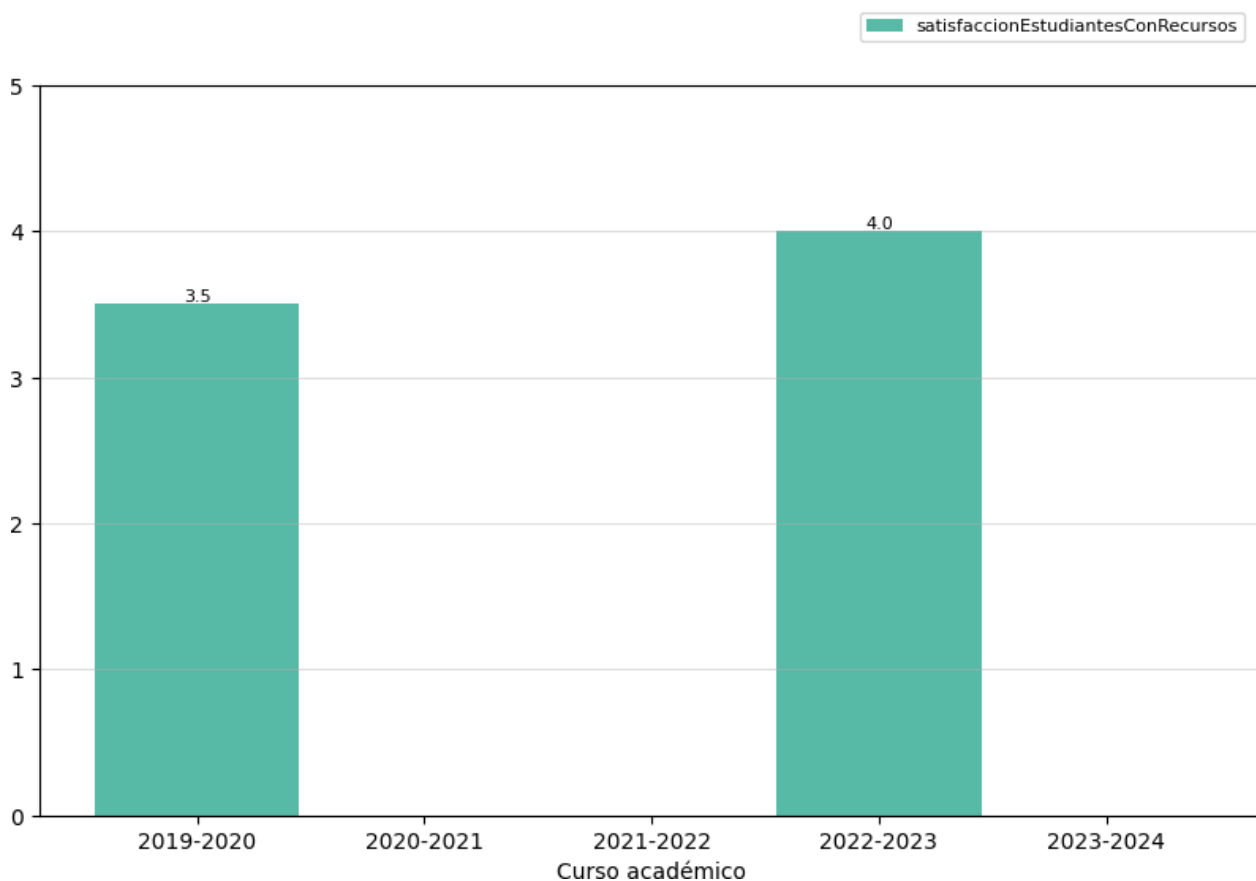
"Algunas son bastante difíciles."

La CCT seguirá observando la evolución.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

2.3.3. Satisfacción con los recursos (OBIN_SU-007)

La escala de medida es 1-5.



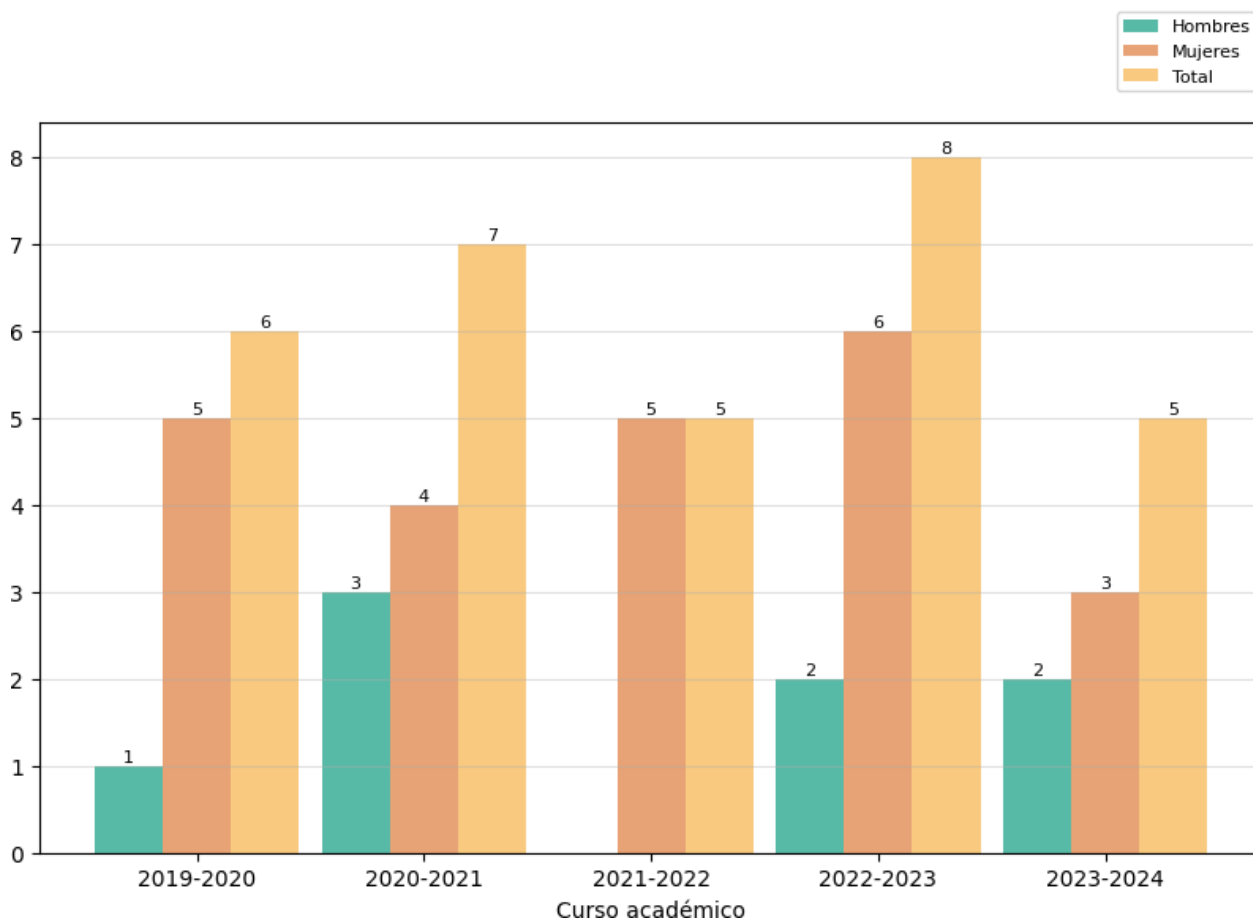
Reflexión sobre el indicador

No tenemos datos relativos al curso 2023-24, sin embargo sí tenemos datos respecto al curso 2022-23, que no teníamos en el informe realizado para ese curso. Cabe destacar el aumento en la satisfacción con los recursos de 2019-20 a 2022-23.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

2.4. Indicadores de proceso académico

2.4.1. Personas egresadas (OBIN_PA-005)



Reflexión sobre el indicador

Para valorar este indicador conviene tener en cuenta, además, los datos e indicadores del [Informe de inserción laboral y del Estudio de satisfacción de las personas empleadoras²](#), ambos elaborados por la UTEC.

El descenso en el número de personas egresadas no se debe a un descenso en los resultados (como vimos al hablar de las tasas de graduación en el punto 2.2.4), sino a que había menos alumnos en la promoción de ese curso.

No disponemos de informes de inserción laboral o de satisfacción de empleadores específicos para el GLLMP, sin embargo, sí contamos con las respuestas al cuestionario lanzado por la CCT en la altura de la

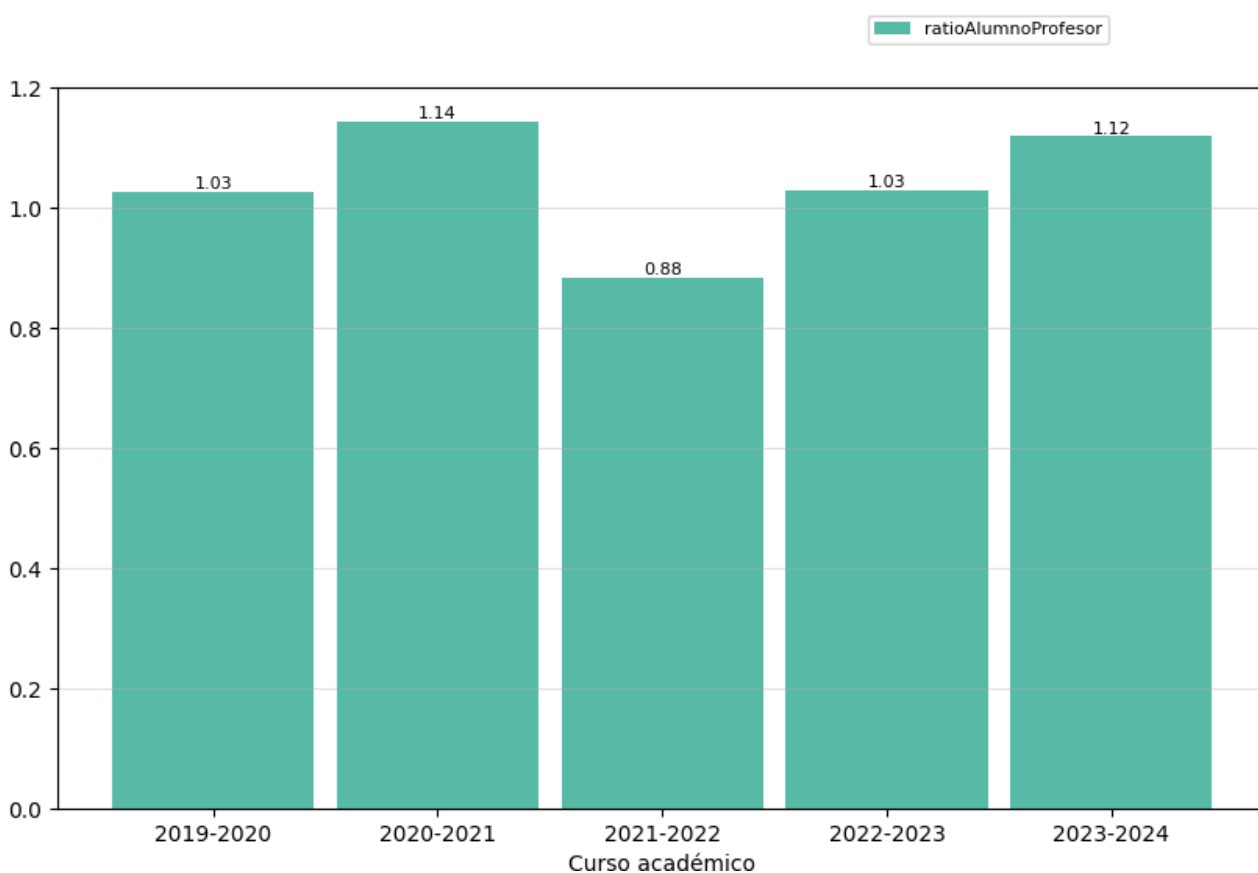
² <https://utec.unex.es/funciones/insercion-laboral/>

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

renovación de la acreditación (2022) en el que se observaba que la media de satisfacción entre los/as encuestados con la titulación era de 8,04. Por otro lado, la media de utilidad de sus estudios con la profesión desarrollada se situaba también alrededor de 8 sobre 10.

Seguimos destacando la necesidad de realizar una encuesta entre egresados/as durante el curso 2024-25.

2.4.2. Ratio de estudiantes por docente (OBIN_PA-010)



Reflexión sobre el indicador

La subida en el número de estudiantes de nuevo ingreso que se ha visto en cursos como 2019-20, 2020-21 y 2022-23, tendencia que parece haberse consolidado en el presente curso también, hace que, en general, estemos en años en que la ratio se mantiene alrededor del 1.

En opinión de la CTT hay que considerar que la ratio tan baja de estudiantes se distorsiona por el hecho de que las asignaturas de lengua extranjera implican la multiplicación de docentes para el mismo grupo de discentes. En todo caso, también parece confirmar una atención cercana y personalizada al estudiantado, lo que sin duda revierte en unas buenas tasas de éxito y eficiencia.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

3. Valoración del título (criterios y directrices) ³

3.1. Criterio 1. Desarrollo y despliegue del plan de estudios

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
1.1. La implantación de los diferentes módulos/materias/asignaturas, los centros y modalidades del título se ajustan a lo establecido en la memoria verificada o sus posteriores modificaciones.	X	
1.2. El número de plazas de nuevo ingreso respeta lo establecido en la memoria verificada vigente para cada curso académico.	X	
1.3. El título cuenta con mecanismos de coordinación docente que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.	X	
1.4. Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y se ajustan a lo establecido en la memoria verificada.	X	
1.5. La aplicación de la normativa de reconocimiento de créditos se realiza de manera adecuada y los supuestos de reconocimiento aplicados están contemplados en la memoria verificada.	X	
1.6. En su caso, la inclusión de mención dual, la incorporación de estructuras curriculares específicas y de innovación docente, o de programas académicos con recorridos sucesivos, se han desarrollado de forma adecuada y de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria verificada.		

Reflexión sobre el desarrollo y despliegue del plan de estudios

Los indicadores examinados son positivos. Sin duda, la implantación y organización del título se adapta a la memoria de verificación y sus modificaciones, tal como se ha venido demostrando a lo largo de los últimos años. Por otra parte, la renovación acometida a lo largo del curso 2023-24 para mejorar el módulo optativo muestra la preocupación de todos los organismos responsables de la calidad del título (CCT, SGAIC, Vicerrectorado) por mantener actualizado el plan de estudios.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

³ Se puede incluir una reflexión sobre todas las directrices, pero es necesario valorar aquellas en las que se ha marcado la opción “no se ajusta totalmente”.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

En el cuestionario ya mencionado (<https://uex.be/tjjpa>), la CCT preguntó a los/as estudiantes de la titulación acerca de la coordinación docente y la estructura del plan de estudios:

8. Siendo 1 muy bajo y 10 muy alto, cuál es tu nivel de satisfacción general con el plan de estudios del grado de Portugués?

11
Respostas

5.18
Número Médio

9. Siendo 1 muy bajo y 10 muy alto, ¿cuál es tu nivel de satisfacción general con los/as docentes del grado de Portugués?

11
Respostas

6.27
Número Médio

10. Siendo 1 muy bajo y 10 muy alto, cuál es tu nivel de satisfacción con la coordinación docente del grado?

11
Respostas

6.18
Número Médio

Puede verse que, en general, la satisfacción con ambas cosas supera el 5, pero es significativamente mas baja que otros indicadores en la titulación.

Por otro lado, y en aras de mejorar las tasas de abandono, seguimos considerando que sería conveniente el establecimiento de más mecanismos de coordinación de las asignaturas en los dos primeros años del Grado, comunes al Plan Formativo Conjunto, algo que, en opinión de la Comisión, podría ser fácilmente implementado desde el Centro.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

3.2. Criterio 2. Información y transparencia

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
2.1. Las personas responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre el carácter oficial del mismo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación.	X	
2.2. Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los resultados de aprendizaje previstos.	X	

Reflexión sobre la información y transparencia

Tanto la universidad como el centro se esfuerzan por publicar, actualizar y mejorar el acceso a la información por parte de los estudiantes. En todos los casos, la comisión cuenta con una inestimable ayuda para publicar y presentar todos los documentos y decisiones adoptadas, que aparecen rápidamente reflejados en la web del centro.

Podemos señalar que en la Comisión de Calidad del Grado seguimos trabajando tanto en la información a los estudiantes como en la gestión del Espacio Virtual de la comisión para favorecer la transparencia en la gestión y trabajo con todos los datos, así como con las actividades promovidas desde la misma.

3.3. Criterio 3. Garantía de calidad, revisión y mejora

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
3.1. La información obtenida a través de los diferentes procedimientos para la revisión y mejora del título es analizada y fruto de este análisis se establecen, en su caso, las acciones de mejora oportunas.	X	

Reflexión sobre la garantía de calidad, revisión y mejora

Como puede comprobarse en las memorias de calidad elaboradas por la CCT, así como en las actas de las reuniones de la comisión, se mantiene una atención constante a los problemas detectados o posibles en diversos niveles, estableciendo planes de mejora que evolucionan y se completan con nuevas medidas.

Por otro lado, también es comprobable cómo esta CCT se preocupa por realizar encuestas periódicas entre egresados/as y estudiantes para estar al corriente de toda esa información.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

3.4. Criterio 4. Personal académico y personal de apoyo a la docencia

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
4.1. El personal académico vinculado al título es suficiente y adecuado a sus características, al número de estudiantes y se ajusta a lo establecido en la memoria verificada.	X	
4.2. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente, soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título y se ajusta a lo previsto en la memoria verificada.	X	

Reflexión sobre el personal académico y personal de apoyo a la docencia

En línea con lo expuesto en la memoria de los cursos 2019-20, 2020-21 y 2021-22 debemos señalar que el trabajo del área de Filologías Gallega y Portuguesa, que se ocupa la mayor parte de la docencia del GLLMP, se ve perjudicada por el hecho de la mayoría de los/as profesores/as soportan una carga mayor de créditos de la que les correspondería. En este sentido, muchos/as docentes implicados/as en la docencia del Grado superan con creces la carga de 24 ECTS a causa de los créditos variables, los cargos académicos relacionados con las CCT, etc., sin contar otro tipo de cargos académicos u obligaciones, de tal modo que, si bien es verdad que se da cuenta de manera correcta de las actividades docentes, se hace siempre a costa de un sobre-esfuerzo por parte de los/as profesores/as y, lamentablemente, en detrimento de la calidad de su trabajo, tanto en docencia como en investigación.

Como ya hemos señalado en varias ocasiones, el profesorado puede resultar suficiente para que los/as estudiantes reciban todas sus clases, pero no lo es para mantener un ambiente laboral saludable y sostenible en el tiempo. La aplicación con la nueva PDA que, teóricamente, deberá ayudar a descargar alguna de esa docencia ya durante el curso 2024-25.

Por otro lado, también respecto a la PDA, la CCT quiere insistir mostrando su desacuerdo con la reducción del reconocimiento docente por la coordinación o pertenencia a comisiones de titulación.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

3.5. Criterio 5. Recursos para el aprendizaje

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
5.1. Los recursos materiales (aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas y de evaluación programadas en el título.	X	
5.2. Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición del estudiantado una vez matriculados, se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje.	X	
5.3. En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas, éstas se han planificado según lo previsto en la memoria verificada y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.	X	

Reflexión sobre los recursos para el aprendizaje

En general, todos estos aspectos son adecuados y funcionan bien. Como señalábamos en la memoria de cursos anteriores, el ítem que podría ser mejorado es el infraestructural, pues en el caso del aprendizaje de lenguas (y muy especialmente lenguas extranjeras) disponer de aulas con mesas y sillas móviles, con más enchufes o estores para mitigar la luz sobre las pantallas...; así como infraestructuras técnicas de más calidad y más flexibles (sonido, proyección, doble entrada de conexión a los equipos audiovisuales...) sería recomendable. Como también indicábamos en dichas memorias, entendemos que se trata de un proyecto más asumible a medio plazo, pero consideramos necesaria una buena planificación espacial para remodelar algunos aspectos del funcionamiento dentro de las clases consideradas como espacio de trabajo colectivo.

Por último, la CCT quiere señalar el hecho de que, aunque las Prácticas Externas se han planificado y realizado según lo previsto en la memoria verificada, la asignatura será sustituida por otra con mayor interés y rentabilidad para los/as estudiantes del grado.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

3.6. Criterio 6. Resultados de aprendizaje

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
6.1. Adecuación de las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación para que el estudiantado pueda alcanzar los resultados de aprendizaje previstos en la titulación y en las materias/asignaturas, incluidos los trabajos fin de titulación.	X	
6.2. Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel del MECES.	X	

Reflexión sobre los resultados de aprendizaje

Tanto las tasas de éxito y graduación, como los datos de inserción laboral de los/as egresados/as del Grado permiten considerar que las actividades formativas, metodologías y los sistemas de evaluación están funcionando correctamente.

Al mismo tiempo, las encuestas de satisfacción de la actividad docente realizadas a los/as estudiantes siguen ofreciendo datos muy positivos (una media de 8,05 sobre 10).

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

3.7. Criterio 7. Indicadores de rendimiento y egreso

	Se ajusta totalmente	No se ajusta totalmente
7.1. Las personas responsables del título analizan los resultados de los diferentes indicadores de rendimiento del mismo y, en su caso, establecen las acciones de mejora que traten de mejorar dichos indicadores.	X	
7.2. Los perfiles de egreso definidos y su despliegue en el plan de estudios mantienen su relevancia y están actualizados según los requisitos de su ámbito académico, científico y profesional.	X	
7.3. Actuaciones y resultados relacionados con la empleabilidad e inserción laboral de los estudiantes y personas egresadas del título.	X	

Reflexión sobre los indicadores de rendimiento y egreso

Como hemos visto en el análisis de las tasas iniciales, los resultados de este año lectivo son muy buenos, mostrando una tendencia consolidada a lo largo de estos años.

Por otro lado, los/as profesores/as del área, así como aquellos que participan en la docencia del Grado, demuestran un gran interés en ampliar su formación (con un alto porcentaje de participación en cursos del SOFD, o al menos de solicitud de participación, ya que en algunos casos no son admitidos), al igual que en cursos para la actualización docente con una perspectiva TIC.

De ese modo, los/as docentes hacen todo lo posible para ayudar a que el perfil de estudios y del/de la estudiante egresado/a se mantenga actualizado y se adecúe al mundo laboral en el que ha de insertarse,

Por último, el profesorado del Grado sigue organizando y participando en todo tipo de actividades formativas para mejorar los resultados de las asignaturas o las tasas de graduación, al igual que colaboran activamente en la renovación de normativas (como la de Trabajo de Fin de Estudios). En este sentido, la CCT quiere señalar que no se realizan más actividades complementarias porque, de hecho, el profesorado no tiene capacidad para asumir más carga docente.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

4. Reclamaciones

Reclamaciones sobre las calificaciones presentadas en el curso académico, de acuerdo con lo establecido en la normativa de evaluación vigente.

Número de reclamación	Carácter de la reclamación ⁴	Resolución		
		Confirmación de la calificación	Corrección de la calificación	Nueva evaluación
1	No aplica			

Valoración global de las reclamaciones presentadas

--

⁴ Por ejemplo: “reclamación sobre el examen final”, “reclamación sobre las calificaciones de la evaluación continua”, “reclamación sobre la calificación global” o algún otro aspecto que deba ser destacado.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

5. Plan de mejoras

5.1. Cumplimiento del plan de mejoras del curso anterior

Valorar el nivel de cumplimiento del plan de mejoras del curso anterior teniendo en cuenta los informes de seguimiento, los informes de acreditación y las acciones realizadas. Es preciso detallar las actividades desarrolladas para abordar la acción de mejora.

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones ⁵
		Sí	Parcial	No		
1	Actualización del VERIFICA	X			De momento, el borrador enviado a la SGC del Centro y al Vicerrectorado	Seguimos pendientes de la respuesta de ANECA
2	Creación de una nueva plataforma de coordinación del TFG	X			https://campusvirtual.unex.es/zonaunex/avue/x/course/view.php?id=30050	
3	Realización de una encuesta de satisfacción entre los/as estudiantes del título	X			https://unex.be/tijpa	

⁵ En el caso de indicadores de carácter cuantitativo, se recomienda analizar y comparar el valor de partida que se pretendía mejorar o alcanzar y el valor alcanzado tras la realización de la acción.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

4	Difusión de los materiales de TFG	x			Se hizo con una visita al aula y un correo desde el foro del espacio virtual	
5	Actividades de difusión de la titulación		x			Se hicieron las acciones previstas en Puertas Abiertas, Feria Educativa, etc., pero no se llevaron a cabo acciones específicas, fundamentalmente por falta de tiempo y fuerzas por parte del PDI del título

5.2. Plan de mejoras para el próximo curso

El plan de mejoras debe elaborarse teniendo en cuenta las valoraciones realizadas a lo largo de este informe, los informes de seguimiento y los informes de acreditación.

	Acción de Mejora (descripción)	Fuente/causa de la acción ⁶	Responsable de ejecución	Plazo o momento de ejecución	Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones ⁷
--	-----------------------------------	---	-----------------------------	---------------------------------	---	----------------------------

⁶ Motivo por el que se propone la acción de mejora. Por ejemplo: “*tasa de abandono muy alta (OBIN_RA-001)*” o “*bajo índice de respuesta en la encuesta de satisfacción con la titulación*”. Las acciones deben estar orientadas a corregir problemas identificados a través de los indicadores de este informe, aspectos señalados en los informes de seguimiento/acreditación o problemas detectados en cualquier otra fuente de la que disponga la Comisión.

⁷ En el caso de indicadores de carácter cuantitativo se recomienda indicar el valor que se pretende mejorar o alcanzar. Por ejemplo, “*se pretende reducir la tasa de abandono, que en el último curso fue del 23%*”.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: PORTUGUÉS		 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
	Curso: 2023-2024	PR/SO005_FYL	

1	Publicitar la encuesta de satisfacción entre los colectivos interesados	Bajo porcentaje de respuesta	Comisión de Calidad	Momento en que se abra la encuesta		
2						
3						